

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 16.04.2004

Allgemeines	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EcoServe International AG (im folgenden EcoServe genannt) sind Bestandteil des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages.
Anmeldungen	Kursanmeldungen nehmen wir über unsere Website, per Telefon oder in schriftlicher Form entgegen. Mit der Anmeldung anerkennt der Teilnehmer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EcoServe.
Kursbestätigung	Nach Erhalt der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung.
Preise	Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich 7.6% MwSt.
Zahlungen	30 Tage nach Fakturadatum, rein netto. Die Zahlung hat grundsätzlich vor Kursbeginn zu erfolgen.
Annulation	Bei einer Abmeldung bis 30 Tage vor Kursbeginn werden 10% des Kursgeldes verrechnet. Bei späterer Abmeldung oder Nichtteilnahme am Kurs wird das ganze Kursgeld in Rechnung gestellt.
Ersatzteilnehmer	Selbstverständlich ist eine Stellvertretung möglich. Für eine entsprechende frühzeitige Information sind wir Ihnen dankbar.
Gewährleistung	EcoServe ist dafür besorgt, dass alle möglichen Massnahmen ergriffen werden, um die Kurse termingerecht und mit vollständigem Lehrinhalt durchzuführen. Bei kurzfristiger Absage oder bei Abbruch eines Kurses wegen höherer Gewalt oder Erkrankung von Referenten, wird der Kurs, bzw. die ausgefallenen Lektionen, zu einem späteren Zeitpunkt wiederholt. Weitergehende Ansprüche gegen EcoServe (wie Ersatz von Hotelkosten, Arbeitsausfall, etc.) sind ausdrücklich wegbedungen. EcoServe behält sich das Recht vor, Kurse mit zu geringer Teilnehmerzahl bis 30 Tage vor Kursbeginn abzusagen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Detailinhalte der einzelnen Veranstaltungen können aus Gründen der Aktualität leicht von der Ausschreibung abweichen.
Urheberrechte	Die Schulungsunterlagen unterstehen den Urheberrechten (Copyright) der EcoServe und dürfen nur für den persönlichen Gebrauch verwendet werden.