



Kanton Zürich
Baudirektion
Amt für Abfall, Wasser, Energie und Luft

eGovernment Portal UVEK: Sicht der Kantone

Charlotte Lock, Sonderabfalltag 14. Juni 2022



Inhalt

- eGovernment Portal UVEK
- Begleitgruppe der Kantone
- Was konnte die Begleitgruppe bisher erreichen?
- Was ist schwierig?
- Zukünftige Herausforderungen
- Fazit und Ausblick



eGovernment Portal UVEK: Situation

- VVEA Art. 6 und 27: Meldung der nicht kontrollpflichtigen Abfälle gemäss Anhang 1
- VVEA Art. 50: Pflicht zur Berichterstattung ab Januar 2021
- www.veva-online.admin.ch ist am Ende seiner Lebenszeit und muss abgelöst werden
- Eidg. Dep. für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK) ist Eigentümer des eGov, BAFU betreibt als «Pilotamt» das Portal Abfall und Rohstoffe
- Einbezug der Kantone in Begleitgruppe

3



Begleitgruppe der Kantone

- Austausch BAFU - Kantone
- Kantonsvertreter aller CH-Regionen
- Seit Herbst 2020 regelmässiger Austausch mit BAFU
- Anliegen und Meinung der Kantone
- Rückmeldungen der Kantone direkt platziert

4



Was konnte die Begleitgruppe bisher erreichen?

- BAFU kennt die Situation der Kantone/Betriebe (Bedürfnisse, Zeitaufwand, etc.)
- Kantone geben Rückmeldung aus Arbeit mit eGov (Fehler, Schwierigkeiten, etc.)
- Forderung von Schnittstellen für Drittsysteme (z.B. ARVIS, RESSIS etc.) → Vermeidung von Doppelerfassungen
- Freigabe für Onboarding der Abfallanlagen
- Harmonisierung der Abfallcodes für einzelne Abfallanlagentypen (z.B. KVAs, Altmetallanlagen)

5



eGovernment Portal UVEK: Bisheriger Eindruck



Beziehen Sie unsere Services digital.



Abfall und Rohstoffe

Hier finden Sie alle Services zu Betriebsnummern und Standorten und der Meldung von nicht kontrollpflichtigen Abfällen sowie die Abfallverzeichnis.



[alle Services zeigen](#)

Telecomdienste

Hier finden Sie alle Services zu Fernmeldeanlagen sowie der Beantragung, Verwaltung und Suche von Nummern, Nummernblöcken und Codes.



[alle Services zeigen](#)

6



Was ist positiv?

Betriebe können

- Betriebsnummern selber beantragen
- Bewilligungsgesuche via eGov einreichen
- Anbindung an UID-Register
- Enorme Zeitersparnis für die Kantone

7



Was ist schwierig?

Die vorgegebene Struktur des eGov:

- Grundfunktionalität für alle Bundesämter, d.h. nicht spezifisch auf VeVA/VVEA zugeschnitten
- Portal eGOV ist "elektronischer Schalter für Endkunden«, kein Admin-Tool für Kantone
- Datenschutz erhöht, führt z.B. zu Problemen beim Zugriff auf Organisationen
- Anwendungen umständlich und zeitaufwändig, z.B. Erfassung eines Betriebs (Standort, Organisation und Benutzer an drei unterschiedlichen Stellen)

Vergleich veva-online: Erfassung von Betrieb, Verwaltungsadresse und Kontaktpersonen an derselben Stelle

8



Was ist schwierig?

Das eGov befindet sich noch im Aufbau

- Fragen/Fehler/Probleme tauchen auf, während bereits mit dem eGov gearbeitet wird
- Funktionen nicht ganz fertiggestellt, während System bereits in Betrieb ist (z.B. Mail-Benachrichtigungen ohne brauchbare Infos)

9



Was ist schwierig?

Parallelbetrieb veva-online und eGov

- Adressdaten und Abfallmeldung im eGov
- ak-, LAS-Meldung und Begleitscheinwesen im veva-online
- Unterschiedliche Logins
- Was ist wo?

Beispiel Abgeberbetrieb:

- Gartenbauer will Eisenbahnschwellen entsorgen, benötigt Begleitschein
- Muss sich im eGov registrieren und seine Adresse erfassen, um Betriebsnummer zu erhalten
- Benachrichtigungs-Mail enthält keine Infos, erneuter Login im eGov nötig
- Danach muss er sich an den Kanton wenden, welcher ihm den Zugriff auf veva-online zustellt
- Muss veva-online-Login erstellen
- Begleitscheine erstellen

10



Was ist schwierig?

Abfallmeldung der nk-Abfälle

- Meldung kann nicht mit Fehlern abgeschlossen werden
- csv-Upload mit Fehlern nicht möglich

Umgekehrter Ansatz veva-online: Meldung wurde eingegeben, Fehler anschliessend auf Stufe der eingegebenen Daten korrigiert.

- Entgegennahme muss für jeden bewilligten Abfall zwingend ausgefüllt werden (Keine Abfälle, dann «0»)
- Abfälle, welche nicht in den Stammdaten des Betriebs aufgeführt sind, können nicht gemeldet werden (Abfallcodes erscheinen nicht in der Eingabemaske)

11



Zukünftige Herausforderungen aus Sicht der Kantone

- eGov bietet einige Funktionen nicht, welche veva-online hatte, z.B. Auswertungen, Listen der Betriebe, die ihre Abfallmeldungen gemacht haben etc.
- Modul "Nachrichten/Aufgaben" muss noch verbessert werden, damit Kantonsmitarbeitende die Anträge effizient abarbeiten können

12



Fazit

- eGov funktioniert grundsätzlich, ist jedoch umständlich zu bedienen
- Kaum möglich, sich zu Beginn intuitiv zurecht zu finden
- Zeitintensiv
- Diverse Fehler, die erst nach Monaten behoben werden können

13



Ausblick

- Funktionen von veva-online werden schrittweise ins eGov überführt → nur noch eine Plattform
- Fehler werden fortlaufend eliminiert und Verbesserungen gemacht
- Nach Einführungsjahr werden die Betriebsdaten korrigiert sein → kommende Abfallmeldungen weniger fehlerbehaftet
- Mit etwas Übung werden wir das eGov einfacher bedienen können, gewisse umständliche Funktion werden jedoch bleiben

14



Slow down, take it easy



BFU: <http://www.franky-slow-down.ch>

15



16